

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, nos permitimos informarle lo siguiente:

Generación y Almacenamiento de Energía Energen S.A. de C.V., en lo sucesivo **ENERGEN**, con domicilio en Av. Javier Barrios Sierra 540 Park Plaza Torre 1 Piso 15 Oficina A, Santa Fe, Álvaro Obregón, CDMX, México, C.P. 01210, es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se les da a los mismos y de su adecuada protección, para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus subsidiarias o filiales.

- b) Al correo servicioalcliente@energen.mx o
c) En la página en www.energen.mx

I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Los datos personales que recabamos de usted quedarán incorporados a una base de datos que es propiedad de ENERGEN, mismos que son:

(i) Nombre completo, (ii) Domicilio particular, (iii) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (iv) Clave Única de Registro de Población (CURP), (v) Fecha de nacimiento, (vi) Teléfono particular, (vii) Teléfono celular, (viii) Fotografías, (ix) Redes sociales como facebook, twitter, whatsapp e Instagram (x) información crediticia y (xi) Correo electrónico personal.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para los productos y/o servicios que solicita:

- Para identificación.
- Verificar su situación patrimonial.
- Para recordarle de servicios de mantenimiento.
- Para hacer válida la garantía de su bien.
- Para informarle acerca de llamados a revisión de su producto.
- Para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los bienes o servicios que se hubiese adquirido.
- Para dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones, participación en actividades y dinámicas, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.
- Para mantener actualizados los registros.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para los productos y o servicios solicitados, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para ofrecer bienes y servicios.
- Para realizar estudios cuantitativos y cualitativos (investigación de mercados).
- Para realizar encuestas de satisfacción de bienes y servicios.
- Para invitarlo a eventos y enviar información sobre promociones, productos y servicios adicionales que consideremos pueden ser de su interés.
- Para fines mercadotécnicos y publicitarios.
- Para prospección comercial.

Adicionalmente, si usted no se opone, se utilizará su información personal para remitirle información personal, publicidad, encuestas, evaluaciones, y demás información relacionada con nuestros servicios.

II. DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). Que la presente información la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación). Así mismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través nuestros datos de contacto:

- a) Al número telefónico y/o WhatsApp 55 1857 5609

III. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO SOBRE EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos que nos remita una solicitud de revocación sobre el uso de sus datos personales, copia simple de Identificación oficial que acredite su persona o representación legal, nombre completo, correo electrónico, y número de teléfono.

IV. LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá presentar una solicitud en el formulario www.energen.mx indicando su nombre completo, su petición y adjuntar copia simple de Identificación oficial.

V. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la siguiente página www.energen.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será por medio de comunicado oficial por parte de ENERGEN, publicado en la página web oficial, en dónde se les notifique a los titulares el cambio y/o modificación al presente aviso de privacidad.

Con el presente Aviso de Privacidad, los titulares de la información quedan debidamente notificados e informados sobre los datos que se recabaron de ellos y su finalidad, aceptando los términos que fueron recabados, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Nombre y firma